Муниципальное бюджетное учреждение

«Межпоселенческий спортивный комплекс в поселке Щельяюр»

АНКЕТА

Просим Вас оценить условия оказания Вам услуг. При заполнении анкеты в поле «ответы» поставьте галочку «V» под словом «ДА» или «НЕТ», чтобы выразить Ваше мнение.

 Ваши оценки помогут нам выявить недостатки и улучшить нашу работу. Будьте откровенны!

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы анкетирования** | **Ответы** |
| **да** | **нет** |
| **1. Удовлетворенность качеством услуги** |
| 1 | Достаточно ли справочных сведений размещено на информационных стендах учреждения |  |  |
| 2 | Проводятся ли в учреждении родительские собрания |  |  |
| 3 | Устраивает ли Вас квалификация тренера |  |  |
| 4 | Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения |  |  |
| 5 | Удовлетворяет ли Вас расписание тренировочных занятий  |  |  |
| 6 | Способствуют ли тренировочные занятия укреплению Вашего здоровья |  |  |
| **2. Вежливость персонала** |
| 1 | Испытываете ли Вы трудности в общении с персоналом учреждения |  |  |
| 2 | На Ваш взгляд, в учреждении дружный коллектив |  |  |
| 3 | Вы чувствуете себя комфортно в учреждении |  |  |
| 4 | Тренеры учреждения относятся к Вам уважительно |  |  |
| 5 | На Ваш взгляд, работники учреждения ведут себя вежливо с посетителями |  |  |
| 6 | При обращении в учреждение по телефону с Вами разговаривают доброжелательно |  |  |
| **3. Условия занятий в учреждении** |
| 1 | Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения |  |  |
| 2 | Прилегающая территория учреждения:   |  |  |
| 2.1. | Освещена  |  |  |
| 2.2. | Благоустроена  |  |  |
| 3 | Регулярно ли делают уборку и проветривания в учреждении |  |  |
| 3 | Функционируют ли в учреждении:  |  |  |
| 3.1. | Туалет |  |  |
| 3.2. | Душ |  |  |
| 4 | На Ваш взгляд, учреждение достаточно обеспечено спортивным инвентарем и оборудованием для проведения тренировочных занятий |  |  |
| 5 | Нуждается ли учреждение в ремонте |  |  |
| 6 | Чувствуете ли Вы себя в безопасности находясь в учреждении |  |  |
| 7. | Устраивают ли Вас места для переодевания и хранения вещей |  |  |

Немного информации о себе (заполняется по желанию):

Ваш возраст

Пол М Ж

Вид спорта

 Дата заполнения анкеты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Ваши пожелания по улучшению оказания услуг нашим учреждением:

Благодарим Вас за участие!